



BOOK NEPTUNE

Version :
Française



**Résidence L'OUSTAOU
567 Avenue de Neptune
83240 Cavalaire sur mer**

Contact :



Sandrine 06 58 08 45 74

Bienvenue au Neptune

Nous espérons de tout cœur que ce book vous permettra d'organiser au mieux votre séjour et vous apportera un maximum de réponses à vos questions pratiques concernant votre séjour dans ce bel appartement prévu au maximum pour 4 personnes.

I. Le check-in et le check out

1. Le check-in

Lors de la remise des clés, nous vérifierons ensemble l'état des sols intérieurs et extérieurs, des murs, des appareils électriques, du mobilier, des sanitaires, ainsi que l'ensemble des objets de la maison dont les clés, badges, bracelets, télécommandes, stores bannes, enceinte. Nous vous ferons signer un état des lieux d'entrée et ferons de même le jour de votre sortie. Lors du check-in, nous vous indiquerons aussi les choses à savoir.

2. Le check-out

Le jour de votre départ, nous vous demanderons de laver et ranger votre vaisselle, de déposer vos poubelles dans les containers de la résidence et de rassembler le linge de location en un même endroit. Pour le reste, nous nous en chargerons.

Il faudra appeler Sandrine au **06 58 08 45 74** ou lui envoyer un SMS au plus tard la veille de votre départ pour convenir d'une heure précise de rendez-vous pour le check-out. (les départs se font au plus tard à 10H sauf si l'appartement n'est pas repris le jour même).

Nous vérifierons ensemble l'appartement et ses équipements et si nous constatons une dégradation ou un manque par rapport au jour de votre arrivée, le propriétaire en sera tenu informé. Un état des lieux de sortie sera signé également.

La caution de 300 euros vous sera restituée dans son intégralité si l'état des lieux de sortie est conforme à l'état des lieux d'entrée et **si toutes les poubelles sont déposées dans les containers** situés à côté du portail d'entrée de la résidence et **si toute la vaisselle utilisée a été lavée et rangée à la bonne place.**

II. Le WIFI

Il n'y a pas de WIFI

III. La climatisation

Il existe une télécommande de climatisation dans chaque chambre ainsi que dans le salon soit 3 télécommandes au total dans l'appartement.

Par souci d'écologie et d'économie d'énergie, merci de penser à fermer les baies vitrées, fenêtres et portes de la pièce dans laquelle vous utilisez la climatisation et il est recommandé de régler la climatisation sur 24 degrés lorsque vous n'occupez plus la pièce.



IV. Equipement de la cuisine

Vous disposerez d'une cafetière TASSIMO, bouilloire, micro-onde, four, lave vaisselle, lave-linge (salle de bain), grille pain. Nous mettrons à votre disposition 3 torchons, une éponge-neuve, 3 capsules pour lave-vaisselle, liquide vaisselle, 2 sacs poubelles, 4 capsule de TASSIMO, quelques sachets de thé.

V. Respect des règles de la copropriété

Respecter le calme de la copropriété, ne pas étendre de serviettes sur le garde corps du balcon. Vous pouvez fumer sur le balcon en prenant soin de fermer les baies vitrées pour que la fumée n'entre pas dans l'appartement.

VI. Stationnement

L'appartement dispose d'une place de parking privative au sein de la résidence fermée par un portail électrique.

N'hésitez pas à nous contacter si vous avez des questions

